

### **Jak rezerwować apartamenty kwatery prywatne :**

- ❖ Rezerwacji można dokonać drogą mailową , faxem lub telefonicznie .
- ❖ W zapytaniu należy podać:
  - rodzaj poszukiwanego zakwaterowania : apartament lub kwatery
  - kod zamawianego apartamentu lub kwatery
  - datę przyjazdu i wyjazdu ,
  - ilość dni pobytu,
  - liczbę osób ,
  - imię i nazwisko,
  - tel. kontaktowy – komórka .
  - zwrotny e-mail lub fax
- ❖ Biuro zwrotnie wysyła potwierdzenie rezerwacji wstępnej lub alternatywne propozycje .
- ❖ W celu przekształcenia rezerwacji wstępnej w gwarantowaną wymagana jest zaliczka za pierwszą dobę.
- ❖ Zaliczkę należy przekazać max w ciągu 3 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji wstępnej.
- ❖ Zaliczkę można wpłacić na konto lub upoważnić biuro do pobrania zaliczki z karty kredytowej .
- ❖ Po otrzymaniu zaliczki biuro potwierdza rezerwację gwarantowaną.
- ❖ Warunki anulowania rezerwacji :  
Rezerwację można anulować bez ponoszenia kosztów do 24 godzin przed przyjazdem.